

ATENTA NOTA

Ciudad de México, a 19 de julio de 2018

Para: Eduardo Vargas Ortiz
Unidad de Políticas de Apertura Gubernamental y Cooperación Internacional
Secretaría de la Función Pública (SFP)

De: Juan Carlos Arredondo Brun
Director General de Políticas para el Cambio Climático (DGPCC)
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)

Asunto: Sobre el avance en el diseño y contenido de la página Web de cambio climático

Con el objetivo de definir los criterios y elementos clave para desarrollar el sitio web de país sobre cambio climático que concentre y difunda el estado del arte del conocimiento y las herramientas de política pública para la toma de decisiones, se realizó un taller los días 29, 30 y 31 de mayo en las instalaciones del INECC.

Como resultado de los tres días de trabajo, se elaboraron sistemas y archivos de para el seguimiento del proyecto; se realizó un trabajo de gabinete sobre los tipos y características de sitios en México y alrededor del mundo sobre el tema de cambio climático desde la perspectiva de sus gobiernos; además de identificar los límites y tensores a considerar en el diseño del sitio web en cuestión.

El diseño de la página propone tener cuatro módulos generales de donde se desprenda la información disponible de acuerdo con las necesidades específicas de los usuarios (Ver figura 1). El primer módulo denominado "*Acerca de este sitio*" contendrá el fundamento, objetivo y los actores involucrados en el quehacer gubernamental en materia de cambio climático en México; el segundo módulo relacionado con "*Cultura climática*", estará enfocado a proveer información didáctica, simple y ágil sobre el tema. En el tercer módulo, "*Herramientas*", existirán aplicaciones y funcionalidades para la generación y comparación de datos e información; mientras que el cuarto "*Contenido sobre CC*" se presentarán noticias relevantes, además de contener la Biblioteca Digital con un importante acervo documental sobre cambio climático. Cabe señalar que los nombres no son definitivos y cambiarán una vez contenida la información correspondiente.

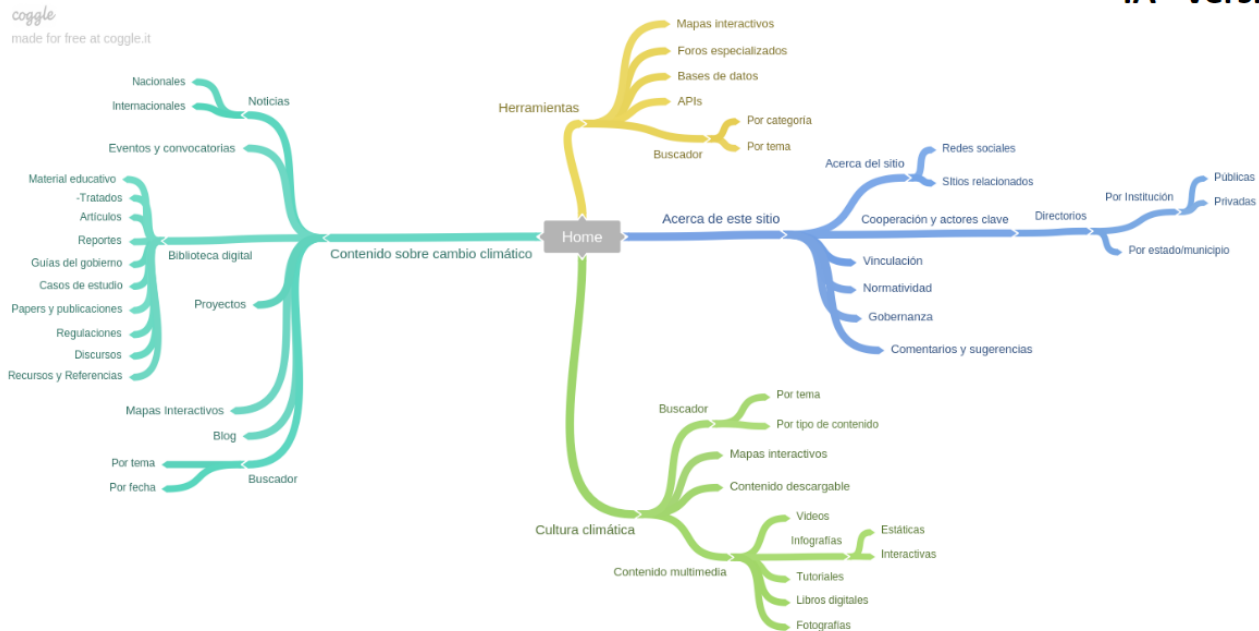


Figura 1. Arquitectura de Información propuesta derivada del taller de mayo. Fuente. Semarnat, INECC 2018.

Un aspecto fundamental de este sitio es el enfoque de “experiencia de usuario” en donde se prioriza la usabilidad, el diseño y desarrollo del software con base en las necesidades del usuario final. Para esto, el sitio funcionará priorizando la interacción de usuarios con el sistema de acuerdo con su perfil y el tipo de información requerida tal y como se describe a continuación:

- Perfil turista: Uso casual o básico de los recursos del sitio web. Con poco conocimiento sobre el tema, cuyas motivaciones son: interés, curiosidad, educación, divulgación. Uso privado o para trabajo.
- Perfil granjero: Uso constante de los recursos del sitio web. Conocimiento básico-intermedio sobre el tema cuyas motivaciones son: educación, divulgación, consulta de datos, búsqueda de referencias. Uso empresarial y gubernamental.
- Perfil minero: Uso frecuente de los recursos del sitio web. Conocimiento intermedio- avanzado sobre el tema cuyas motivaciones son: consulta, colaboración, publicación, consulta masiva de datos, búsqueda de referencias. Uso empresarial y gubernamental.

Usuario Turista	Usuario Granjero	Usuario Minero
Podrá consultar y descargar información.	Podrá encontrar bases de datos con información nacional e internacional mediante catálogos simples de búsqueda.	Podrá acceder a información clara, concisa y sustentada en herramientas confiables que le permita tomar decisiones.
Podrá consultar material didáctico y apoyos visuales en un lenguaje sencillo y de fácil entendimiento.	Podrá conocer la estructura y atribuciones de las instituciones relacionadas para realizar vínculos para sus proyectos.	Contará con herramientas especializadas que le permita crear nuevos productos y conocimiento mediante estudios, bases de datos, mapas, etc.
Podrá obtener información de manera rápida mediante un chat en el sitio.	Podrá encontrar información geográfica y estadística completa, integral y concreta mediante servicios web, APIs y descarga de archivos.	Podrá obtener noticias especializadas de acontecimientos relacionados con cambio climático mediante un sistema de recopilación y filtrado de enlaces.
Podrá conocer las fuentes oficiales de los temas del sitio mediante directorios y buscadores por tópico y tema.	Podrá encontrar síntesis de información antes de explorar todo el documento mediante un motor de búsqueda general y con filtros por temas.	Podrá tener acceso a información en una biblioteca digital mediante servicios web, APIs y descarga de archivos.
Podrá consultar mapas con datos y diferentes métodos de consulta mediante aplicaciones de mapas dentro del sitio web.		Podrá tener acceso a una red de especialistas para hacer consultas mediante secciones y foros moderados por especialistas en cambio climático.

Tabla 1. Arquetipos de usuarios y personas de los usuarios para el sitio de cambio climático en México. Fuente Semarnat, INECC 2018.

Asimismo, se está trabajando en el “Prototipado de la solución” que incluye una propuesta visual de la organización de las páginas individuales del sitio, su navegación y patrón interactivo; además de una propuesta del diseño visual de las páginas del sitio, con estilos, colores e identidad de marca.

Se contempla el lanzamiento de este sitio para inicios de septiembre de 2018 siendo una plataforma de actualización constante que recibirá insumos de los miembros del Sistema Nacional de Cambio Climático (SINACC) que incluye representantes de la Comisión Intersecretarial de Cambio Climático (CICC), el Consejo de Cambio Climático (C3), el INECC, los gobiernos de las Entidades Federativas, un representante de cada una de las asociaciones nacionales, de autoridades municipales legalmente reconocidas y representantes del Congreso de la Unión.